

AZIMUT

PREGUNTAS FRECUENTES

TIENDA ON-LINE WWW.AZIMUTMARINE.ES

SOBRE AZIMUT.....	1
PRECIOS.....	1
GASTOS DE ENVÍO.....	2
PLAZOS DE ENTREGA.....	2
¿Sabré con antelación cuándo va a llegar el pedido a mi casa?	2
FORMAS DE PAGO	2
Tarjeta de crédito:.....	2
PayPal	3
Transferencia bancaria.....	3
DEVOLUCIONES.....	3
GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.....	4
CONDICIONES GENERALES DE VENTA.....	5
PROBLEMAS CON MI PEDIDO.....	5
¿Puede ser que no reciba un artículo que haya comprado?.....	5
¿Puedo cancelar mi pedido?	5
ATENCIÓN AL CLIENTE.....	5

SOBRE AZIMUT

El dominio www.azimutmarine.es es propiedad de Azimutel, S.A, con domicilio en C/Dels Furs 50, 46701 Gandía (Valencia) y número de C.I.F.: A96742671.

Azimutel, S.A. es distribuidor oficial en España de marcas de reconocido prestigio como Raymarine, Mastervolt, ACR, y JL Audio entre otras, y forma parte del [Grupo Azimut](#), fundado en el año 1969.

PRECIOS

Los precios mostrados en la página web NO incluyen IVA ni gastos de envío.

Los gastos de envío se detallarán cuando vaya a finalizar el pedido. Puede consultar las tarifas vigentes en esta misma sección.

GASTOS DE ENVÍO

Los pedidos pueden enviarse a la dirección de entrega que indique en el pedido, siempre que se España, excepto Canarias, Ceuta y Melilla.

Recuerde que ofrecemos gastos de envío gratuito para pedidos con un importe igual o superior a 60€ IVA incluido.

Los gastos de envío incluyen IVA.

País	Peso desde	Peso hasta	Gastos de envío (IVA incluido)	Agencia de transporte
España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla)	0 Kg.	30 Kg.	12,70 €	SEUR
	30,01 Kg.	40 Kg.	19,24 €	SEUR
	40,01 Kg.	50 Kg.	25,77 €	SEUR
	50,01 Kg.	60 Kg.	32,30 €	SEUR
	60,01 Kg.	70 Kg.	38,84 €	SEUR
	70,01 Kg.	80 Kg.	45,37 €	SEUR
	80,01 Kg.	90 Kg.	51,91 €	SEUR
	90,01 Kg.	100 Kg.	58,44 €	SEUR
	100,01 Kg.	999 Kg.	72,60 €	SEUR

PLAZOS DE ENTREGA

Para productos en stock, una vez confirmado el pago, el plazo de entrega es de entre 2 y 3 días laborables.

Durante el proceso de compra, será informado de los productos que no están en stock y se le facilitará un plazo de entrega estimado.

Para pedidos con varios productos de los que alguno de ellos no esté en stock, se servirá el pedido completo con fecha estimada de entrega del producto con el plazo de entrega más largo.

¿Sabré con antelación cuándo va a llegar el pedido a mi casa?

Nuestro proveedor de transporte, SEUR, enviará un mail avisando con 1 ó 2 días de antelación sobre cuándo pasará a llevarte el pedido.

FORMAS DE PAGO

Para pagar su compra puede utilizar los siguientes métodos de pago:

Tarjeta de crédito:

- Tarjetas aceptadas: Visa, MasterCard, Maestro y American Express.
- Al seleccionar esta forma de pago le derivaremos a la pasarela de pago de "tefPAY". Ningún dato de la tarjeta se guarda en nuestros servidores, lo que hace los pagos 100% seguros.

PayPal

Al seleccionar PayPal como método de pago, podrás completar tus transacciones de forma rápida y conveniente, utilizando tu cuenta de PayPal o cualquier tarjeta de crédito o débito vinculada a ella. C

Transferencia bancaria

- Puede realizar la transferencia al siguiente n° de cuenta:
ES70 0049 - 1856 - 5026 - 1012 - 2749 (SANTANDER - CENTRAL HISPANO)
SWIFT – BSCHEMMXXX
- Es imprescindible que en la transferencia indique el número de pedido que le facilitaremos al finalizar el proceso de compra.

Para proceder al envío de la mercancía, Azimut deberá comprobar el pago por transferencia en la cuenta indicada.

La mercancía se remitirá durante los 2-3 días hábiles siguientes a la comprobación del pago.

Ante cualquier duda puede contactar con nosotros a través del siguiente [FORMULARIO DE CONTACTO](#).

DEVOLUCIONES

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá ponerse en completar solicitar la Devolución de forma inmediata a través del [FORMULARIO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN](#), facilitando los datos del producto, así como del daño que sufre; en algunos casos solicitaremos nos envíe foto/s de los desperfectos.

Una vez recibida la notificación en un plazo máximo de 3 días, nos pondremos en contacto con Usted para informarle sobre cómo debe proceder, y por qué agencia de mensajería debe hacerlo.

Como regla general deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo.

Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y demás elementos que puedan acompañar al mismo originalmente. En caso de apertura de embalajes originales o precintos de plástico, quedará a elección de AZIMUT la devolución o cambio del producto y AZIMUT protegerá los derechos de propiedad intelectual del fabricante y/o AZIMUT en la forma que considere.

Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso).

La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro. Los gastos de transporte y de reembolso no serán devueltos en caso de que la devolución sea parcial.

La devolución se efectuará en la misma tarjeta de crédito, cuenta Paypal o cuenta bancaria que se utilizó para pagar la compra.

Si usted tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro [FORMULARIO DE CONTACTO](#)

Quedan a salvo los derechos reconocidos con carácter imperativo por la legislación vigente detallados en la cláusula 10 de nuestras [Condiciones Generales de Venta](#).

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

AZIMUT responde de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los plazos que, con carácter imperativo, se establecen en la legislación para la defensa de los consumidores y usuarios vigente en cada momento, en los términos en ella recogidos.

En el caso de falta de conformidad, deberá informarnos lo antes posible desde que tuvo conocimiento de ella, a través del siguiente [FORMULARIO](#) indicando sus datos, el número de su factura de compra y la anomalía detectada.

El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

Las instrucciones para el correcto uso e instalación del producto, así como la documentación de garantía incluida por los fabricantes son de obligada lectura por el COMPRADOR.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, instalación y utilización no conforme a las instrucciones del Proveedor.

Quedan también excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el CLIENTE o cualquier otra persona no autorizada por el proveedor.

Para cualquier pregunta o solicitud de información, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente a través del [FORMULARIO DE CONTACTO](#)

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Consulte nuestras condiciones generales de venta [AQUÍ](#)

PROBLEMAS CON MI PEDIDO

Para cualquier incidencia con su pedido, por favor contáctenos a través del siguiente [FORMULARIO DE CONTACTO](#), facilitándonos su número de pedido. Nos pondremos en contacto con Usted a la mayor brevedad.

¿Puede ser que no reciba un artículo que haya comprado?

Azimut informa al cliente de la disponibilidad del producto, sin poner a la venta de forma intencionada más mercancía de la que realmente se encuentra en stock físicamente. Azimutel, S.A. hará todo lo posible para servir todos los artículos pedidos por el cliente, pero es posible que, debido a la concurrencia de más de un pedido, no sea posible servir alguno de los artículos de su pedido. En el caso de que un producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el usuario será avisado por e-mail.

Si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, le facilitaremos información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor similares. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera Usted haber abonado.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si el pedido no ha salido de nuestras instalaciones podrá solicitar su cancelación a través del [FORMULARIO DE CONTACTO](#) indicando el número de pedido. Una vez haya salido, tendrá que realizar una [SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN](#) por el procedimiento habitual.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Contacte con nosotros a través del [FORMULARIO DE CONTACTO](#). Nuestro Servicio de Atención al cliente contactará con Usted a la mayor brevedad.